

## **Bella Veranda**

Hexelseweg 115B

7645AM Hoge Hexel

Telefoon: +31 64204492

E-mail: [info@bellaveranda.nl](mailto:info@bellaveranda.nl)

Website: [www.bellaveranda.nl](http://www.bellaveranda.nl)

IBAN: NL81 INGB 0105 4299 96

# **Algemene Voorwaarden Bella Veranda**

## **1. Definities**

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Bella Veranda.
- **Overeenkomst:** de schriftelijke of mondelinge overeenkomst tussen Bella Veranda en de opdrachtgever.
- **Producten:** alle door Bella Veranda te leveren goederen, zoals veranda's, overkappingen, materialen, etc.
- **Diensten:** alle door Bella Veranda te leveren diensten zoals installatie, montage, en levering.

## **2. Toepasselijkheid**

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen, en diensten van Bella Veranda.

2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.

## **3. Offertes en Overeenkomsten**

3.1. Alle offertes van Bella Veranda zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld. Offertes zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens.

3.2. Een overeenkomst komt tot stand nadat Bella Veranda een digitale bevestiging van de opdrachtgever heeft ontvangen.

3.3. Eventuele wijzigingen in de overeenkomst na goedkeuring van de offerte dienen schriftelijk of digitaal te worden overeengekomen. Eventuele meerkosten zullen aan de opdrachtgever worden doorberekend.

## **4. Levering en Installatie**

4.1. De levering en installatie van veranda's en overkappingen zullen plaatsvinden op de afgesproken datum en locatie, tenzij anders overeengekomen.

4.2. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de locatie voor de installatie vrij is van obstakels zoals puin, bomen en struiken, en dat de ondergrond vlak en stabiel is.

4.3. Indien de locatie niet voldoet aan de overeengekomen voorwaarden, kan Bella Veranda extra kosten in rekening brengen en kan de geplande installatie worden uitgesteld.

## **5. Garantie**

- 5.1. Bella Veranda biedt 10 jaar garantie op het materiaal van de veranda's en overkappingen, mits deze correct zijn onderhouden en gebruikt.
- 5.2. Op de montagewerkzaamheden geldt een garantie van 2 jaar. Eventuele gebreken veroorzaakt door montagefouten binnen deze periode zullen kosteloos worden hersteld.
- 5.3. Voor kitwerkzaamheden geldt een garantie van 6 maanden. Eventuele problemen binnen deze periode worden zonder extra kosten opgelost.
- 5.4. Condensvorming in de kanalen van veranda's, met name bij polycarbonaat daken, is een natuurlijk verschijnsel en valt niet onder de garantie.
- 5.5. Bella Veranda is niet verantwoordelijk voor schade als gevolg van weersomstandigheden zoals storm, hagel of vorst.

## **6. Aansprakelijkheid**

- 6.1. Bella Veranda is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door externe factoren zoals extreme weersomstandigheden, grondverzakkingen of onjuist gebruik van het product.
- 6.2. De veranda zal zo stevig mogelijk op een betonnen fundering worden geplaatst. Mocht de constructie ondanks deze fundering verzakken, dan is Bella Veranda hier niet verantwoordelijk voor.

## **7. Betaling**

- 7.1. Betaling dient direct te geschieden, ter plekke na het plaatsen of leveren van het product.
- 7.2. Alle geleverde en geïnstalleerde materialen blijven eigendom van Bella Veranda totdat de volledige betaling is voldaan. Bij uitblijven van betaling behoudt Bella Veranda zich het recht om de materialen terug te halen, ongeacht of ze al zijn geplaatst.
- 7.3. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met betalen, behoudt Bella Veranda zich het recht voor om de werkzaamheden op te schorten totdat de openstaande bedragen zijn voldaan.

## **8. Annulering**

- 8.1. Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert nadat akkoord is gegeven op de offerte, wordt een annuleringstoeslag van 30% van de totale aanneemsom in rekening gebracht ter dekking van reeds gemaakte kosten en gemiste inkomsten.
- 8.2. De annulering dient schriftelijk of digitaal te worden doorgegeven.

## **9. Klachtenprocedure**

- 9.1. Eventuele klachten over de geleverde diensten of producten dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk of digitaal te worden gemeld aan Bella Veranda.
- 9.2. Bella Veranda streeft ernaar om binnen een redelijke termijn te reageren en een oplossing te bieden die voor beide partijen aanvaardbaar is.

## **10. Wijzigingen en Aanvullingen**

10.1. Bella Veranda behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie van de voorwaarden is altijd beschikbaar op onze website of kan op verzoek digitaal worden verzonden.

10.2. Eventuele aanvullende voorwaarden of wijzigingen van afspraken worden altijd schriftelijk of digitaal bevestigd.

## **11. Toepasselijk Recht en Geschillen**

11.1. Op alle overeenkomsten en geschillen tussen Bella Veranda en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

11.2. Geschillen zullen bij voorkeur in onderling overleg worden opgelost. Indien dit niet mogelijk is, zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Bella Veranda is gevestigd.

***Met het verstrekken van uw opdracht verklaart u zich akkoord met de bovengenoemde Algemene Voorwaarden.***